
Webex Meeting 接続時の トラブルの対処方法

2024年8月版



画面が見えない場合

- 音声は聞こえるのに、画面が見えない場合は以下をご確認ください。
 - VPN接続を使用していないかどうか
→ VPN接続を停止し、再接続してください。
 - 会社のネットワークで、Webex Meetingの使用が制限されていないかどうか
→ 御社のシステム管理者にご確認ください。
 - プロキシの設定が適切かどうか
会社のPCをご自宅で使用する場合、会社内用のプロキシ設定を行ったままにしていると、Webex Meetingに正しく接続できない場合があります。
→ 必要に応じてプロキシの設定を変更してください。
 - PCのメモリの不足
→ PCを再起動して入りなおしてください。

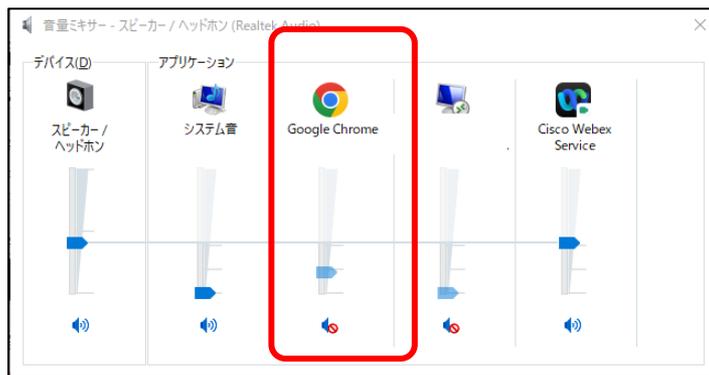
音声が届かない場合

■ 接続トラブルで一番多いのは音が届かない事です。

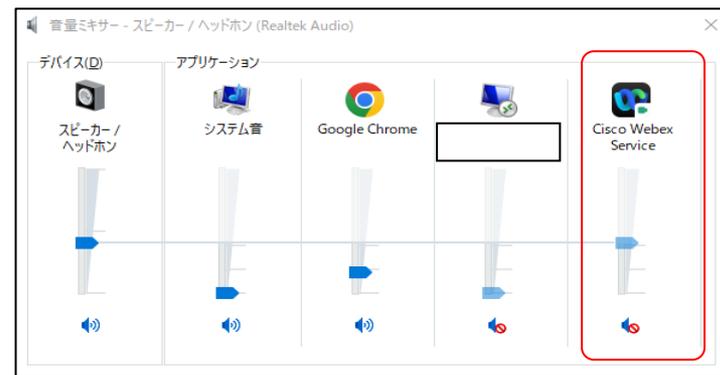
■ 以下の項目をご確認下さい。

1. ボリュームを確認してください。

- PC自体がミュートになっていないかどうか
※Windows のタスクバーのスピーカーアイコンをご覧ください。
- サウンドミキサーで、ウェブックスやブラウザの音がミュートになっていないかどうか
※スピーカーアイコンを右クリックし、「音声ミキサー」を選択してください。



ブラウザ(chrome)から参加の場合



アプリから参加の場合

- スピーカーや、ヘッドセット側の音量設定でミュートになっていないかどうか

音声が届かない場合

■ 以下の項目をご確認下さい。

2. ブラウザからご参加の場合、スピーカーやマイクの使用を許可しているかどうか確認してください。

※確認方法はブラウザによって異なります。

3. Microsoft Teams 等他の会議システムにも接続していないかどうか確認してください。

音声が届かない場合

■ 以下の項目をご確認下さい。（続き）

4. ウェブエックスの設定で、スピーカーが適切なものになっているかどうか確認してください。

- ① 一度Meetingから退出します。
- ② マイクのボタンの右端をクリックすると、音声接続が開きます。
- ③ 「システムの設定（スピーカー）」の右側をクリックして、スピーカーの選択が正しいかどうか確認してください。
- ④ 「テスト」をクリックして、音が聞こえるかどうか確認してください。
- ⑤ ウェブエックスに入りなおします。



それでも問題が解決しない場合

■以下を試してみてください。

- 一度ミーティングから退出し、入りなおす
- PCを再起動し、ミーティングに入りなおす
- ブラウザから参加している場合、アプリからの参加に切り替える

※ 可能であれば、スマートフォンやタブレット等、代替の接続機器から参加する

■それでも問題が解決しない場合

問題が解決しない、解決までに時間がかかる場合
お電話またはメールにてご連絡ください。

連絡先： **045-477-4315**、 training-qa@hdlab.co.jp